

Servisni savetnik za Porsche vozila (m/ž)

Neodređeno | Podgorica | Porsche MNE

Želimo da pokrenemo svet

Otkako se ljudi kreću na dve noge, stalno pokušavaju da prošire svoj opseg kretanja. Ne samo između dva mesta, već u svim pravcima. Mi smo jedan od najvećih pružalaca usluga mobilnosti u Evropi. Radimo na rešenjima koja će nas povesti napred kao pojedince i kao kompaniju danas i sutra. Zajedno sa svima onima koji žele da nas prate. **Porsche Servisni Centar** u **Podgorici** formira svoj tim. Budi među prvima! GOT THE DRIVE?

Šta vas očekuje

- Planiranje i zakazivanje servisnih termina.
- Odgovornost za detaljno popunjavanje radnih naloga i vršenje prijema vozila za servis.
- Održavanje podataka o kupcima i vozilima.
- Proaktivno kontaktiranje klijenata servisa.
- Koordinacija saradnje sa osiguravajućim kućama, procenitelјima i limarsko farbarskom radionicom.
- Dokumentovanje utvrđenih oštećenja i formiranje kalkulacije radova prema zapisnicima osiguranja.

Steknite sliku o nama







Internal

- Objašnjavanje potrebnih radova i pravljenje procene troškova servisnih radova
- Pravljenje ponuda za servisne usluge
- Detaljno objašnjavanje sprovedenih radova pri isporuci vozila klijentima servisa
- Koordinisanje porudžbina i praćenje dostupnosti rezervnih delova.
- Obezbeđuje kompletnu i tačnu dokumentaciju za garancijske i goodwill slučajeve, u skladu sa Porsche standardima.
- Proverava važeće garancije, otvorene servisne i recall akcije za vozila klijenata.
- Priprema potrebne podatke i dokumentaciju za obradu garancijskih i goodwill zahteva.
- Sarađuje sa radionicom i osobom zaduženom za garancije kako bi izvršeni radovi bili pravilno i kompletno dokumentovani.
- Vodi računa o pravilnoj identifikaciji i postupanju sa delovima koji podležu garancijskoj proceduri.

Ovo je ono što donosiš sa sobom

- SSS (IV nivo kvalifikacija, kojem odgovara
  IV stepen stručne spreme odnosno srednje obrazovanje
  u trajanju od 4 godine tehničke ili druge vrste).
- Znanje engleskog jezika.
- Osnovno poznavanje sistema na vozilima.
- Poznavanje MS Office.
- Prednost poznavanje rada u Audatex-u (program osiguravajućih kuća).
- Timski rad, istrajnost i sposobnost rada pod pritiskom.

Uvid u našu kompaniju

Ovo mi nudimo

- Mogućnost rada u prestižnom brendu;
- Stalne obuke i razvoj;
- Profesionalno i podržavajuće radno okruženje;
- Dodatne edukacije;
- Privatno zdravstveno osiguranje;
- Međunarodno radno okruženje.

Zvuči dobro?

Prijavi se!

PORSCHE
HOLDING CAREERS
got the drive?

Internal